

Политика конфиденциальности

Соглашение

Используя веб-сайт или приложение Art Pay, вы подтверждаете, что внимательно прочитали и поняли наше Соглашение о стекинге криптовалют и Политику конфиденциальности. Ваше использование наших услуг означает ваше согласие с этими условиями и обязательство соблюдать их. Если вы не согласны с любым из этих условий, пожалуйста, воздержитесь от использования нашего веб-сайта или приложения.

Информация которую мы собираем

Мы собираем личную информацию о вас, когда вы создаете аккаунт в нашем приложении или используете наши услуги. Это может включать:

- Ваши адреса и балансы криптовалютных кошельков
- Историю ваших транзакций
- Ваш IP-адрес и информацию о вашем устройстве, такие как операционная система и тип браузера
- Другую информацию, которую вы предоставляете нам, такую как отзывы или запросы в службу поддержки
- Информацию о ваших платежах. Если вы совершаете покупки или проводите транзакции на нашей платформе, мы можем собирать информацию, связанную с вашим способом оплаты, включая номера кредитных карт или банковские реквизиты
- Данные о вашем использовании. Мы можем собирать информацию о том, как вы взаимодействуете с нашим приложением, включая используемые функции, время, проведенное в приложении, и другие данные о поведении.

Как мы используем вашу информацию

Мы используем вашу личную информацию для предоставления вам наших услуг Art Pay и для улучшения наших продуктов и услуг. Это может включать:

- Обработку ваших транзакций и предоставление вам подтверждений транзакций
- Связь с вами по поводу вашего аккаунта или наших продуктов и услуг
- Настройку наших продуктов и услуг в соответствии с вашими предпочтениями
- Проведение исследований и анализов для улучшения наших продуктов и услуг
- Предотвращение мошенничества и защита безопасности наших клиентов и нашей компании
- Предоставление поддержки клиентам и ответы на запросы и жалобы
- Отправку вам рекламных материалов и уведомлений об обновлениях или новых функциях
- Обеспечение соответствия применимым законам, нормативным требованиям и юридическим процессам.

Как мы делимся вашей информацией

Мы не продаем и не сдаем в аренду вашу личную информацию третьим лицам в маркетинговых целях. Однако мы можем делиться вашей личной информацией с третьими лицами в следующих случаях:

- С поставщиками услуг, которые помогают нам в ведении нашего бизнеса, такими как обработчики платежей или компании по предотвращению мошенничества
- С нашими аффилированными лицами или партнерами, которые предлагают дополнительные продукты или услуги
- С правоохранительными органами или государственными учреждениями для соблюдения юридических требований или предотвращения мошенничества или незаконной деятельности
- С вашим согласием или по вашему указанию
- Мы можем делиться вашей личной информацией с нашими профессиональными консультантами, такими как юристы, специалисты по комплаенсу и бухгалтеры, если это необходимо для получения консультаций или защиты наших деловых интересов.

Обязательства по минимальной сумме пополнения

Пользователь обязан пополнять баланс своего аккаунта только суммами, равными или превышающими минимальное значение, установленное Администрацией сайта/сервиса. В случае пополнения аккаунта суммой, меньшей указанного минимального значения, средства будут считаться утерянными без возможности возврата или зачисления на баланс аккаунта. Пользователь подтверждает свое согласие с этим условием и осознает все риски, связанные с несоблюдением этого требования.

Сроки хранения данных

Мы храним вашу личную информацию до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, для которых она была собрана, для выполнения наших юридических обязательств, разрешения споров и исполнения наших соглашений. Конкретные сроки хранения зависят от характера данных и целей, для которых они были собраны.

Безопасность данных

Мы принимаем разумные меры для защиты безопасности вашей личной информации, включая технологии шифрования и аутентификации. Однако никакие меры безопасности не могут гарантировать абсолютную безопасность, и мы не можем гарантировать безопасность вашей личной информации.

Файлы cookie и технологии отслеживания

Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии отслеживания для сбора и использования личной информации о вас. Эта информация может использоваться для понимания того, как вы используете наши услуги, отслеживания ваших предпочтений и улучшения наших предложений.

Обязанности и ответственность пользователя

Вы соглашаетесь предоставлять точную и актуальную информацию при создании аккаунта и использовании наших услуг. Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности ваших учетных

данных и за все действия, которые происходят под вашим аккаунтом. Вы соглашаетесь не участвовать в каких-либо действиях, которые являются незаконными, вредоносными или мешают работе наших услуг.

Ваши выборы и права

Вы имеете определенные выборы и права в отношении вашей личной информации. Вы можете:

- Получать доступ и обновлять свою личную информацию, войдя в свой аккаунт или связавшись с нами
- Запросить удаление вашей личной информации, с учетом юридических требований и наших деловых потребностей.

Ограничение ответственности

Мы не несем ответственности за любые косвенные, случайные или последующие убытки, возникающие из-за или в связи с использованием вами наших услуг или сервиса.

Защита данных GDPR

Мы признаем важность защиты ваших персональных данных и соблюдаем Общий регламент по защите данных (GDPR). Как пользователь, вы обладаете следующими правами в отношении ваших персональных данных:

1. **Право на доступ:** Вы имеете право запросить копию персональных данных, которые мы храним о вас.
2. **Право на исправление:** Вы имеете право запросить исправление любых неточностей в ваших персональных данных.
3. **Право на удаление:** Вы имеете право запросить удаление ваших персональных данных при определенных обстоятельствах.
4. **Право на ограничение обработки:** Вы имеете право запросить ограничение обработки ваших персональных данных в конкретных ситуациях.
5. **Право на переносимость данных:** Вы имеете право получать свои персональные данные в структурированном, часто используемом формате.

6. Право на возражение: Вы имеете право возражать против обработки ваших персональных данных в определенных ситуациях.
7. Право избежать автоматизированного принятия решений: Вы имеете право не подчиняться решениям, основанным исключительно на автоматизированной обработке.

Если вы хотите воспользоваться любым из этих прав, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную на нашем сайте. Мы ответим на ваш запрос в соответствии с требованиями GDPR.

Возраст и Права для создания аккаунта

Международные права и регуляции

В соответствии с Законом о защите конфиденциальности детей в Интернете (COPPA - Children's Online Privacy Protection Act), дети старше 13 лет могут самостоятельно создавать аккаунты, платформа обязуется соблюдать правила конфиденциальности и защиты данных.

Политика платформы и Регистрации

Платформа ArtPay может разрешить регистрацию пользователям старше 13 лет, но согласно условиям использования, для совершения определенных действий (например, стейкинга, продажи, покупки) требуется согласие и участие родителя или опекуна.

Юридическая Ответственность и Согласие Родителей

Для обеспечения юридической защиты и соблюдения правовых требований, платформа требует письменное согласие родителей или опекунов для детей старше 13 и младше 18 лет на продажу своих работ, произведений искусства, художественных картин за фиатные или криптовалютные средства. В некоторых случаях аккаунт может быть зарегистрирован на имя родителя или опекуна, а ребенок будет пользоваться платформой под их контролем.

Изменения в Политике конфиденциальности

Мы можем время от времени обновлять эту Политику конфиденциальности, чтобы отразить изменения в наших продуктах,

услугах или юридических требованиях. Мы уведомим вас о любых существенных изменениях, разместив уведомление на нашем веб-сайте или отправив вам электронное письмо.

Соглашение о стекинге доступно по ссылке: <https://artpay.cloud/privacy-stacking.pdf>

Свяжитесь с нами Если у вас есть вопросы или беспокойства относительно нашей Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу artpay@my.com.